



Organisation et pilotage des informations pour PME/PMI

*Ou comment passer d'une informatique
à un ensemble de moyens maîtrisés
et adaptés au service de votre entreprise*

Pour toute information : contact@lx-conseil.com

Dirigeant de PME/PMI votre entreprise a grandi ? votre système informatique aussi

L'INFORMATIQUE : VOTRE OUTIL INCONTOURNABLE

Au fil du temps, nous avons accumulé du matériel, perdu des licences et des contrats de services. Les coûts informatiques explosaient et la Direction m'a demandé d'y remédier.

Comme aucun suivi n'avait jamais été réalisé, j'étais incapable de savoir comment commencer l'étude.

Marc S. - DAF

Votre entreprise a grandi, multipliant les équipements : fax, scanner, imprimantes réseau et individuelles, assistants personnels synchronisés.

L'orchestration de ces machines est inévitable : elle inclut le support des utilisateurs, la gestion des applications, des contrats, de la sécurité et des projets associés.

VOTRE INFORMATIQUE EST-ELLE GÉRÉE AVEC EFFICIENCE ?

Vos coûts informatiques s'envolent, vos logiciels importants posent des problèmes, avec à la clé :

- Des insatisfactions chez vos clients
- Des réclamations de vos collaborateurs
- Des tensions avec les équipes techniques

On vous réclame bien souvent des moyens supplémentaires pour répondre aux urgences, sans avoir le temps de prendre du recul.

Vous percevez alors l'informatique comme un centre de coûts et un frein, plutôt qu'un outil d'aide à la croissance de l'entreprise.

VOUS DEVEZ MAÎTRISER VOTRE OUTIL INFORMATIQUE

En tant que fonction support de l'activité de l'entreprise, le Service Informatique et ses projets doivent évoluer parallèlement à ceux des métiers.

Pour avancer, votre entreprise a besoin d'une cohésion forte entre son cœur de métier et son outil informatique.

C'est pour cela que vous avez besoin de visibilité sur la maîtrise de l'opérationnel, et de recul pour construire vos projets informatiques, présents et à venir.

Comment remettre l'outil informatique au service de votre entreprise, en cohérence avec votre stratégie, avec des coûts anticipés et maîtrisés ?

Le pilotage du système informatique : des outils pour anticiper et pour décider

Le Responsable informatique et la Direction sont associés activement à notre accompagnement pour consolider les acquis de votre système informatique et le faire évoluer vers un Système d'Information*, en quatre phases :

PRÉSENTATION DE L'APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

Objectif : Sélectionner les outils pour piloter le changement

Ensemble nous mettons en lumière les contraintes du SI, vous visualisez déjà les pistes d'amélioration.

FIABILISATION DES MÉTHODES

Objectif : Libérer du temps pour prendre du recul

Il s'agit de désengorger le service informatique des sollicitations qu'il reçoit en dehors de son périmètre pour lui permettre de s'organiser.

Les dysfonctionnements sont décrits et analysés : les premières actions correctives sont proposées et les plans d'actions sont établis.

RÉORIENTATION ET PRIORISATION DES PROJETS

Objectif : Arbitrer les projets pour piloter les évolutions

Vos projets et leur intégration au sein de votre Système d'Information sont analysés et priorisés pour décider s'ils doivent être engagés, stoppés ou reportés.

Vous obtenez une vision claire sur les évolutions de votre SI, avec leurs impacts et les synergies attendues au sein de votre entreprise.

GESTION FORMALISÉE ET DURABLE

Objectif : Etablir des règles pour ancrer le SI dans la stratégie de développement de l'entreprise

Il s'agit d'établir les règles qui mettent votre SI en adéquation avec le fonctionnement et les objectifs de votre coeur de métier. Votre SI devient un outil de la gouvernance de votre activité :

- Vos équipes informatiques pilotent le Système d'Information en mode préventif et peuvent détecter les dysfonctionnements
- Vos collaborateurs ont confiance dans leur Système d'Information
- Vous mesurez les progrès effectués et arbitrez parmi les choix préconisés par votre Responsable Informatique

Grâce à l'intervention de LX Conseil, nous avons établi un inventaire complet des matériels et logiciels réellement utiles à notre entreprise.

Nous avons ainsi pu renégocier de manière rationnelle les contrats de maintenance. Mais aussi faire le ménage au niveau des licences inutiles.

J'ai ainsi optimisé les coûts et notre société est en conformité avec la réglementation.

Alain P. – Dirigeant de PME

* ou SI : ensemble de moyens (organisation, acteurs, procédures, systèmes informatiques) mis au service de la stratégie d'une entreprise.



JÉRÔME DEL DUCA, GOUVERNANCE DES SI

Gérant et co-fondateur de LX Conseil, il est titulaire du diplôme " Manager des Systèmes d'Information " délivré par Grenoble Ecole de Management.

Expert en pilotage des Systèmes d'Information, il a été, ces 8 dernières années, Chef de projet, Responsable Bureautique puis Responsable des Systèmes d'Information dans l'industrie, la santé et l'édition logicielle.

Parmi ses réalisations récentes citons : le déménagement de l'informatique du siège d'une filiale d'un groupe du CAC40 ; la gestion en conditions réelles, pour un établissement financier européen, de son test de bascule du plan de continuité d'activité.



ALEXANDRE PLANCHE, SÉCURITÉ DES SI

Gérant et co-fondateur de LX Conseil, il possède plus de 10 années d'expériences en Sécurité des Systèmes d'Information.

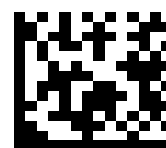
Titulaire d'un master en management des Systèmes d'Information délivré par Grenoble Ecole de Management, il a été Directeur de projets, puis Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information pour de grands groupes industriels internationaux et chez un éditeur de logiciels.

C'est à ce poste, qu'il a été lauréat du prix du « RSSI de l'année 2008 » catégorie Commerce-Distribution-Services, pour la rédaction et la mise en place d'une politique sécurité adaptée au contexte de l'édition logicielle.

POUR EN SAVOIR PLUS

Visitez notre site : www.lx-conseil.com
Ou contactez-nous : contact@lx-conseil.com

flashcode



contact